

ALGEMENE VOORWAARDEN BURO FLAMINGO

Artikel 1 - Definities

1. Buro Flamingo: Buro Flamingo, gevestigd te Utrecht, KvK-nummer 67560202.
2. Klant: de natuurlijk persoon of (publiekrechtelijke) rechtspersoon met wie Buro Flamingo een Overeenkomst aangaat of is aangegaan.
3. Overeenkomst: de overeenkomst op grond waarvan Buro Flamingo bepaalde diensten levert.
4. Partijen: Buro Flamingo en Klant samen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, Overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Buro Flamingo.
2. Buro Flamingo en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Buro Flamingo en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Buro Flamingo zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Buro Flamingo en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Buro Flamingo de offerte of het aanbod alsnog binnen 1 werkdag na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van een offerte door de Klant verbindt Buro Flamingo slechts, nadat de Klant deze aanvaarding ook schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Buro Flamingo hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief kosten van derden, dan wel eventuele overige kosten zoals reis- of verblijfkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, zijn alle bedragen die betrekking hebben op de door Buro Flamingo uit te voeren werkzaamheden telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd. Buro Flamingo rekent daarbij het overeengekomen uurtarief vermenigvuldigd met het aantal uitvoeringsuren.
3. Tenzij in de Overeenkomst expliciet een vaste prijsafsprake is overeengekomen, hebben eventueel door Buro Flamingo afgegeven calculaties en begrotingen slechts een indicatief karakter waar geen rechten of verwachtingen aan kunnen worden ontleend. Een door de Klant aan Buro Flamingo kenbaar gemaakt budget geldt nimmer als een overeengekomen (vaste) prijs voor de door Buro Flamingo uit te voeren werkzaamheden.
4. Buro Flamingo is gerechtigd prijzen jaarlijks te verhogen met het CBS inflatie indexcijfer, zonder de noodzaak van een voorafgaande kennisgeving aan de Klant. Een door Buro Flamingo voorgenomen verhoging die het CBS inflatie indexcijfer overstijgt, zal wel geschieden middels voorafgaande kennisgeving aan de Klant.
5. Een natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument) is gerechtigd de Overeenkomst met Buro Flamingo op te zeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging, zulks tegen de datum waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Buro Flamingo stuurt de Klant facturen in Euro.
2. Buro Flamingo mag bij het aangaan van de Overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.

3. Tenzij anders overeengekomen, zal betaling van facturen van Buro Flamingo dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
4. De betalingstermijnen die Buro Flamingo hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, de Klant automatisch in verzuim is, zonder dat Buro Flamingo aan de Klant een ingebrekestelling hoeft te sturen.
5. Buro Flamingo is tevens gerechtigd om een zekerheidstelling van de Klant te eisen voor het totale bedrag van de te leveren diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de aangegeven betaaltermijn, dan is Buro Flamingo gerechtigd om over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend, en zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is.
2. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, kan Buro Flamingo bovendien alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten bij de Klant in rekening brengen, zulks onverminderd de overige rechten van Buro Flamingo.
3. Wanneer de Klant (structureel en/of langdurig) niet (tijdig) betaalt, behoudt Buro Flamingo zich het recht voor om een (deel)levering van een dienst of prestatie (tijdelijk) op te schorten totdat de Klant de nog openstaande factuur geheel heeft voldaan, zulks onverminderd de overige rechten van Buro Flamingo.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Buro Flamingo op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
5. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst door Buro Flamingo, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 – Opschorting en verrekening

1. De Klant heeft nimmer het recht om de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen zoals maar niet beperkt tot betalingsverplichtingen op te schorten, dan wel facturen van Buro Flamingo te verrekenen met een eventuele (vermeende) vordering op Buro Flamingo.

Artikel 9 – Intellectuele Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake bepaalde werken (zoals maar niet beperkt tot presentaties, technieken, methoden, processen, modellen, instrumenten, documenten of publicaties) welke reeds bestonden voorafgaand aan (het verzoek tot) de totstandkoming van de Overeenkomst en/of zijn gecreëerd of ontwikkeld door Buro Flamingo of haar licentiegevers, komen uitsluitend toe aan Buro Flamingo of haar licentiegevers.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake de op grond van de Overeenkomst in opdracht en naar instructie van de Klant gecreëerde werken (zoals maar niet beperkt tot presentaties, documenten of publicaties) komen toe aan de Klant onder de voorwaarde dat de Klant alle uit de Overeenkomst voortvloeiende (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
3. Buro Flamingo is vrij om alle kennis, technieken, concepten, modellen en dergelijke die zijn gecreëerd of ontstaan in het kader van de levering van de producten of diensten aan de Klant, te gebruiken in het kader van haar ondernemingsactiviteiten en ten behoeve van de doorontwikkeling van haar product- en dienstverlening aan andere opdrachtgevers, met inachtneming van het bepaalde onder lid 2 van dit artikel.

Artikel 10 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Buro Flamingo voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en uit. De Overeenkomst omvat voor Buro Flamingo te allen tijde een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. Buro Flamingo mag de overeengekomen diensten (deels) laten uitvoeren door derden. Het bepaalde in de wetsartikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW wordt hierbij buiten toepassing verklaard.
3. De Klant moet ervoor zorgen dat Buro Flamingo op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Zorgt de Klant er niet voor dat Buro Flamingo tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende vertraging en eventuele extra kosten voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 11 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Buro Flamingo.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Buro Flamingo de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Buro Flamingo redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de Overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende vertraging en eventuele extra kosten en extra uren voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 12 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Buro Flamingo tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Buro Flamingo geleverde prestaties en/of diensten.

Artikel 13 – Klachten en aansprakelijkheid

1. De Klant moet een door Buro Flamingo geleverd product of verleende dienst onverwijld onderzoeken op eventuele gebreken.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Buro Flamingo daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen 14 dagen na het opleveren van de (deel)prestatie of dienst. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek, zodat Buro Flamingo hierop gepast kan reageren.
3. De totale aansprakelijkheid van Buro Flamingo wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van het door de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar van Buro Flamingo uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar van Buro Flamingo niet tot vergoeding van de schade overgaat, zal de totale aansprakelijkheid van Buro Flamingo wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade zulks tot maximaal het totaal van de onder de Overeenkomst van de Klant ontvangen vergoedingen (excl. BTW) voor de drie (3) maanden voorafgaande aan het schadeveroorzakende moment.
4. Buro Flamingo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde omzet of gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, of schade aan derden.
5. De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid uit de voorgaande artikellieden gelden niet wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Buro Flamingo.
6. Tenzij nakoming door Buro Flamingo blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Buro Flamingo wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Buro Flamingo onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Buro Flamingo ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Buro Flamingo in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
7. Iedere vordering van de Klant tot schadevergoeding tegen Buro Flamingo vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Buro Flamingo een Overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die Overeenkomst.

Artikel 15 - Ontbinding

1. Zowel de Klant als Buro Flamingo zijn gerechtigd de tussen hen geldende Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden indien de andere partij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, faillissement wordt aangevraagd, diens onderneming wordt geliquideerd of de kernactiviteiten worden beëindigd.

2. Daarnaast hebben zowel de Klant als Buro Flamingo de bevoegdheid de tussen hen geldende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van die Overeenkomst, waarvoor de tekortschietende partij rechtsgeldig in verzuim is, tenzij de tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.

3. Indien de Klant op het moment van de ontbinding reeds (een deel van de) de producten en/of diensten ter uitvoering van de Overeenkomst van Buro Flamingo heeft ontvangen, vormen die producten en diensten en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking. Bedragen die Buro Flamingo vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding opeisbaar.

4. Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze zowel door Buro Flamingo als door de Klant schriftelijk worden opgezegd zulks met inachtneming van de in de Overeenkomst overeengekomen opzegtermijn. Indien geen opzegtermijn is overeengekomen, dient een opzegtermijn van minimaal een (1) maand in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

5. De Klant is niet gerechtigd een Overeenkomst met Buro Flamingo welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

Artikel 16 - Overmacht

1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting in het kader van een Overeenkomst wanneer die tekortkoming het gevolg is van overmacht.

2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt in ieder geval:

- een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
- wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
- stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
- computervirussen
- stakingen
- overheidsmaatregelen
- vervoersproblemen
- slechte weersomstandigheden
- werkonderbrekingen

3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Buro Flamingo 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Buro Flamingo kan nakomen.

4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Buro Flamingo de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.

5. Buro Flamingo hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Buro Flamingo hiervan voordeel heeft.

Artikel 17 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Buro Flamingo de overeenkomst aanpassen.

Artikel 18 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Buro Flamingo mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Buro Flamingo altijd doorvoeren.

3. Ingrijpende wijzigingen zal Buro Flamingo zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.

4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende Overeenkomst opzeggen.

Artikel 19 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten of verplichtingen uit een Overeenkomst met Buro Flamingo aan anderen overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Buro Flamingo.

2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 20 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Buro Flamingo bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 21 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende Overeenkomst tussen de Klant en Buro Flamingo is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Buro Flamingo is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Buro Flamingo, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Laatstelijk gewijzigd april 2024.